

---

Data	20/11/2020	Revisione	02
Documento	Politica	Titolo	POLITICA QUALITÀ

---

TECA srl, parte del Gruppo NECSI, ha deciso, pur nell'ottica della strategia di gruppo, di sviluppare una propria Politica della Qualità in considerazione della tipicità dei servizi erogati e del mercato cui essi sono rivolti.

La nostra attività è orientata a supportare il Cliente nell'affrontare le sfide del mercato, integrando la sicurezza nella costruzione di macchine ed impianti, con un approccio che trova l'equilibrio tra gli aspetti normativi e le performance produttive.

I nostri servizi sono quindi principalmente rivolti a costruttori di macchine e impianti ed autocostruttori.

Per fare questo abbiamo costituito, manteniamo e ci impegniamo a far crescere un team affiatato, multidisciplinare, specializzato, fatto di persone che possono mettere a disposizione dei Clienti la lunga esperienza, con un approccio pratico, operativo, chiaro, diretto perché vivono il processo nelle varie fasi toccandolo con mano dall'analisi del rischio fino al collaudo e sono quindi in grado di intervenire in ogni passaggio, con azioni orientate al problem solving.

Crediamo nel rispetto per le persone e che il futuro di TECA debba accompagnarsi alla cura e allo sviluppo delle competenze delle risorse umane. Poniamo molta attenzione nel fidelizzare e integrare nell'organizzazione e nei processi anche i fornitori che riteniamo strategici, condividendo metodi di lavoro e piani di sviluppo delle competenze.

La nostra Mission è prenderci cura (**TAKE CARE**) dei nostri Clienti e di tutti gli stakeholder; da questa discendono gli indirizzi della nostra Politica:

- raggiungimento degli obiettivi di marginalità e di soddisfazione per i Soci
- perseguire un giusto equilibrio tra vita privata e lavoro (work-life balance) e mantenere un clima di lavoro sereno e costruttivo
- vogliamo essere un partner competente ed affidabile per il costruttore, offrendo un servizio su misura. Con il Cliente definiamo aspettative, obiettivi ed il programma di lavoro per raggiungere i traguardi prefissati

---

Data	20/11/2020	Revisione	02
Documento	Politica	Titolo	POLITICA QUALITÀ

---

- il nostro Team offre alle aziende un metodo di lavoro testato, con risposte precise ed affidabili, in tempi rapidi e con alta professionalità
- ci prefiggiamo di facilitare la diffusione della cultura della sicurezza alle diverse figure aziendali
- mettiamo a disposizione del Cliente la ventennale esperienza delle nostre risorse. Questo si traduce in minor tempo di setup, soluzioni già testate, standardizzazione e supporto di valore nello sviluppo di soluzioni innovative
- vogliamo arrivare a fidelizzare i nostri Clienti: ottimizzazione dei costi e dei tempi per le analisi, miglioramento continuo, attenzione focalizzata su varianti e modifiche con lo scopo di trasferire valore per il Cliente laddove i cambiamenti lo richiedano

Vogliamo essere il partner di riferimento dei nostri Clienti, distinguendoci per passione, talento, qualità ed affidabilità del nostro lavoro.

All'interno di tali indirizzi sviluppiamo i nostri obiettivi, che perseguiamo e che monitoriamo costantemente, garantendo il rispetto dei requisiti applicabili alla nostra attività, nell'ottica di un costante impegno al miglioramento con sguardo aperto anche ai mercati internazionali.

Romano d'Ezzelino, 20/11/2020

La Direzione  
The signature is a stylized, handwritten name in black ink, written over the TECA logo. The logo consists of a stylized 'T' icon and the word 'TECA' in green.