
Data	21/10/2019	Revisione	01
Documento	Politica	Titolo	POLITICA QUALITÀ

Data	Revisione	Redazione e Approvazione	Motivo revisione
21-10-2019	01	L. Ferronato (Legale Rappresentante)	Revisione a seguito riesame della Direzione

TECA srl, parte del Gruppo NECSI, ha deciso, pur nell'ottica della strategia di gruppo, di sviluppare una propria Politica della Qualità in considerazione della tipicità dei servizi erogati e del mercato cui essi sono rivolti.

La nostra attività è orientata a supportare il Cliente nell'affrontare le sfide del mercato, integrando la sicurezza nella costruzione di macchine ed impianti, con un approccio che trova l'equilibrio tra gli aspetti normativi e le performance produttive.

I nostri servizi sono quindi principalmente rivolti a costruttori di macchine e impianti ed autocostruttori.

Per fare questo abbiamo costituito, manteniamo e ci impegniamo a far crescere un team affiatato, multidisciplinare, specializzato, fatto di persone che possono mettere a disposizione dei Clienti la lunga esperienza, con un approccio pratico, operativo, chiaro, diretto perché vivono il processo nelle varie fasi toccandolo con mano dall'analisi del rischio fino al collaudo e sono quindi in grado di intervenire in ogni passaggio, con azioni orientate al problem solving.

Crediamo nel rispetto per le persone e che il futuro di TECA debba accompagnarsi alla cura e allo sviluppo delle competenze delle risorse umane e dei collaboratori.

La nostra Mission è prenderci cura (**Take CAre**) dei nostri Clienti e da questa discendono gli indirizzi della nostra Politica:

- vogliamo essere un partner competente ed affidabile per il costruttore, offrendo un servizio su misura. Con il Cliente definiamo aspettative, obiettivi ed il programma di lavoro per raggiungere i traguardi prefissati
- il nostro Team offre alle aziende un metodo di lavoro testato, con risposte precise ed affidabili, in tempi rapidi e con alta professionalità

Data	21/10/2019	Revisione	01
Documento	Politica	Titolo	POLITICA QUALITÀ

- ci prefiggiamo di facilitare la diffusione della cultura della sicurezza alle diverse figure aziendali
- mettiamo a disposizione del Cliente la ventennale esperienza delle nostre risorse. Questo si traduce in minor tempo di setup, soluzioni già testate, standardizzazione e supporto di valore nello sviluppo di soluzioni innovative
- vogliamo arrivare a fidelizzare i nostri Clienti: ottimizzazione dei costi e dei tempi per le analisi, miglioramento continuo, attenzione focalizzata su varianti e modifiche con lo scopo di trasferire valore per il Cliente laddove i cambiamenti lo richiedano

Vogliamo essere il partner di riferimento dei nostri Clienti, distinguendoci per passione, talento, qualità ed affidabilità del nostro lavoro.

All'interno di tali indirizzi sviluppiamo i nostri obiettivi, che perseguiamo e che monitoriamo costantemente, garantendo il rispetto dei requisiti applicabili alla nostra attività, nell'ottica di un costante impegno al miglioramento con sguardo aperto anche ai mercati internazionali.

Romano d'Ezzelino, 21/10/2019

La Direzione



TECA
Luca Lenardo